



tel. 030 881305 – fax 030 8980290 – e mail: info@fondazionecolturi.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO RSA APERTA

Le chiediamo gentilmente di voler compilare il breve questionario che segue per permetterci di valutare il suo grado di soddisfazione relativamente il servizio ricevuto.
Eventuali osservazioni ci saranno utili per migliorare le nostre prestazioni

Il questionario è compilato da

- paziente
- familiare
- altro specifici_____

Ritiene che l'attivazione del servizio sia avvenuta in modo

- insoddisfacente
- soddisfacente
- più che soddisfacente

Ritiene che la relazione con il personale addetto al servizio sia stata

- insoddisfacente
- soddisfacente
- più che soddisfacente

Ritiene che il servizio sia stato erogato in modo

- insoddisfacente
- soddisfacente
- più che soddisfacente

Ritiene che la sua richiesta di informazioni sia stata evasa in modo

- insoddisfacente
- soddisfacente
- più che soddisfacente

Complessivamente ritiene il servizio ricevuto

- insoddisfacente
- soddisfacente
- buono
- più che buono

Se ritiene può annotare di seguito le sue osservazioni

.....

.....

.....

.....

.....

.....

La ringraziamo per la cortesia e la scelta accordataci.

Data _____ Firma _____ (facoltativa)